

- תמיכת זיכרון 53
- תקליטורי DVD, נגינה ויצירה 25
- תקליטורים
- הוצאה 24
- שימוש 23
- תקליטורים, נגינה ויצירה 24

## פ

- פותר בעיות החומרה 35
- פנייה ל-Dell 47
- פנייה מקוונת ל-Dell 48
- פתרון בעיות 27

## ר

- רשת קווית
- כבל רשת, חיבור 7

## ש

- שחזור הגדרות יצרן 40
- שחזור מערכת 38
- שירות לקוחות 44

## ת

- תוכנית האבחון של Dell 36
- תכונות תוכנה 24
- תמיכה טכנית 44

- מפרטים 52  
מצב הזמנה 45  
משאבים, מידע נוסף 50  
משלוח מוצרים  
להחזרה או תיקון 46  
מתאם זרם חילופין  
גודל ומשקל 59, 60
- נ**  
נוריות מצב ההתקן 12  
נזק, מניעה 5  
נתונים, גיבוי 26
- ע**  
עזרה  
קבלת סיוע ותמיכה 43  
ערכת שבבים 54

- כ**  
כונן תקליטורים  
גודלי תקליטורים נתמכים 23  
כניסה ל-FTP, אנונימי 45  
כתובות דואר אלקטרוני  
לתמיכה טכנית 45  
כתובות דואר אלקטרוני לתמיכה 45

- מ**  
מדריך טכנולוגיה של Dell  
למידע נוסף 50  
מוצרים  
מידע ורכישה 46  
מחשב, התקנה 5  
מנהלי התקנים והורדות 51  
מעבד 52  
מפצלי חשמל, שימוש 6

- ב**  
 בעיות זיכרון  
 פתרון 30  
 בעיות חומרה  
 אבחון 36  
 בעיות חשמל, פתרון 29  
 בעיות, פתרון 27  
 בעיות תוכנה 31
- ג**  
 גיבויים  
 יצירה 26
- ה**  
 הודעות מערכת 34  
 החזרת פריטים במסגרת האחריות 46  
 התאמה אישית  
 הגדרות צריכת החשמל שלך 25  
 שולחן העבודה שלך 25
- התקנה, לפני שתתחיל 5  
 התקנה מחדש של Windows 38  
 התקנת המעמד 6
- ז**  
 זרימת אוויר, שמירה על 5
- ח**  
 חיבור אינטרנט 9  
 חיבור (התחברות)  
 לאינטרנט 9  
 חיבור רשת  
 תיקון 29  
 חיסכון באנרגיה 25  
 חשמל  
 חיסכון 25
- י**  
 יכולות המחשב 24

**W**

Windows Vista®

Program Compatibility Wizard

**31** (אשף תאימות תוכניות)**42** התקנה מחדש**38** Windows, התקנה מחדש**א**אזור, וידוא **5**איתור מידע נוסף **50**אפיק הרחבה **54**אפשרויות למעמד אופקי ואנכי **6****51** אתר האינטרנט של התמיכה של Dell

אתרי אינטרנט לתמיכה

**44** ברחבי העולם**אינדקס****A****45** AutoTech**D****44** DellConnect**38** Dell Factory Image Restore

Dell Support Center

**33** (מרכז התמיכה של Dell)

Diagnostics Checklist

**47** (רשימת פעולות לביצוע באבחון)**I**

ISP

**9** ספק שירות אינטרנט**M****9** Microsoft™ Windows Vista®

## נספח

### הודעה על מוצר של Macrovision

מוצר זה כולל טכנולוגית הגנה על זכויות יוצרים המוגן על ידי שיטות תביעה של פטנטים אמריקניים מסוימים וזכויות נוספות של קניין רוחני בבעלות חברת Macrovision ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. אין לבצע הנדסה לאחור או פירוק של המוצר.

**פיזי**

לחות יחסית (מקסימום):

הפעלה	10% עד 90% (ללא עיבוי)
אחסון	5% עד 95% (ללא עיבוי)
רום (מרבי):	
הפעלה	-15.2 עד 3048 מ' (-50 עד 10,000 רגל)

מתאם זרם חילופין		מתאם זרם חילופין	
40° עד 65° (40° עד 149° פרנהייט)	אחסון	0.29 ק"ג (0.64 פאונד) 0.26 ק"ג (0.57 פאונד) (מתאם Auto-Air, ללא כבל זרם חילופין וכבל מאריך זרם ישר)	משקל (עם כבלים)
40° עד 70° (40° עד 158° פרנהייט) (מתאם Auto-Air)			(E-series) 90 W
	<b>פיזי</b>		
25.3 מ"מ עד 38.9 מ"מ (0.996 אינץ' עד 1.23 אינץ')	גובה	16 מ"מ (0.6 אינץ')	גובה
371.6 מ"מ (14.63 אינץ')	רוחב	70 מ"מ (2.8 אינץ')	רוחב
253 מ"מ (9.96 אינץ')	עומק	147 מ"מ (5.8 אינץ')	עומק
2.45 kg משקל (כולל סוללה של 4 תאים): ניתן להגדרה על פחות מ-		0.345 ק"ג (0.76 פאונד)	משקל (עם כבלים)
			תחום טמפרטורות:
		0° עד 35° צלזיוס (32° עד 95° פרנהייט)	הפעלה
		0° עד 40° צלזיוס (32° עד 104° פרנהייט) (מתאם Auto-Air)	

מתאם זרם חילופין		סוללה
זרם יציאה (90W) 5.62 A (לכלל היותר בפעימה של 4 שניות)		תחום טמפרטורות:
4.62 A (רציף)		הפעלה 0° עד 35° צלזיוס (32° עד 95° פרנהייט)
זרם יציאה (65W) 4.34 A (לכלל היותר בפעימה של 4 שניות)		אחסון -40° עד 65° (-40° עד 149° פרנהייט)
3.34 A (רציף)		סוללת מטבע CR-2032
19.5 +/- 1 VDC	מתח יציאה נקוב	
<i>ממדים:</i>		
	(E-series) 65 W	<b>מתאם זרם חילופין</b>
		מתח כניסה 100–240 וולט זרם חילופין
גובה 16 מ"מ (0.6 אינץ')		115–230 וולט זרם חילופין (מתאם Auto-Air)
15 מ"מ (0.59 אינץ') (מתאם Auto-Air)		זרם כניסה (מרבי) 1.5 A
66 מ"מ (2.6 אינץ')	רוחב	2.5 A (מתאם Auto-Air)
127 מ"מ (5.0 אינץ')	עומק	50–60 Hz
		90 W או 65 W
		תדר כניסה
		הספק יציאה



סוללה		סוללה	
11.1 וולט זרם ישר(6/9 תאים)	מתח	סוללת ליתיום-יזן "חכמה" עם 4 תאים/6 תאים/9 תאים	סוג
14.8 וולט זרם ישר (4 תאים)	משך טעינה (מקורב):	48.3 מ"מ (1.9 אינץ') (4/6/9 תאים)	עומק
4 שעות	מחשב כבוי	20.4 מ"מ (0.8 אינץ') (4/6 תאים)	גובה
משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי הפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתאים של צריכת חשמל מוגברת.	זמן פעולה	37.8 מ"מ (1.5 אינץ') (9 תאים)	רוחב
למידע נוסף, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.		206.6 מ"מ (8.13 אינץ') (4/6 תאים)	
300 מחזורי טעינה/פריקה	אורך חיים (מקורב)	284.9 מ"מ (11.2 אינץ') (9 תאים)	
		0.24 ק"ג (0.54 פאונד) (4 תאים)	משקל
		0.34 ק"ג (0.75 פאונד) (6 תאים)	
		0.5 ק"ג (1.1 פאונד) (9 תאים)	

מצלמה (אופציונלי)		תצוגה	
פיקסל	2.0 מגה-פיקסל	רוחב פיקסל	
רזולוציית וידיאו	1600 x 1200 ~ 320 x 240 (30fps ב- 640 x 480)	0.252 mm TrueLife עם HD	
זווית תצוגת אלכסון	66°	ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי מקשים (לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell).	בקרים
<b>משטח מגע</b>		<b>מקלדת</b>	
רזולוציית מיקום X/Y (מצב לוח גרפי)	240 cpi	86 (ארה"ב וקנדה); 102 (אירופה); 105 (יפן); 104 (ברזיל)	מספר מקשים
רוחב	73.09 מ"מ (2.87 אינץ') אזור חיישן פעיל	QWERTY/AZERTY/Kanji	פריסה
גובה	40.09 מ"מ (1.57 אינץ') מלבני		

תצוגה		יציאות ומחברים	
של WLED HD TrueLife	סוג (TrueLife)	שמע	מחבר מיקרופון, שני מחברים לאוזניות סטריאו/רמקולים
15.6 אינץ'		IEEE 1394a	מחבר טורי של 4 פינים (אופציונלי)
	ממדים:	Mini-Card	אחד מסוג Type IIIA, 2 חריצי Mini-Card מלאים
193.5 מ"מ (7.61 אינץ')	גובה	מתאם רשת	יציאת RJ-45
344.2 מ"מ (13.55 אינץ')	רוחב	eSATA	מחבר 7 פינים/4 פינים eSATA/USB משולב
396.2 מ"מ (15.6 אינץ')	אלכסון	USB	שני מחברי 4 פינים תואמי USB 2.0
	רזולוציה מקסימלית:	וידאו	מחבר של 15 חורים
1366 x 768	HD עם TrueLife	HDMI	19 פינים
60 Hz	קצב רענון		
0° (סגור) עד 140°	זווית פעולה		
	זוויות צפייה:		
(TrueLife עם HD) ±40°	אופקית		
+15°/-30°	אנכי		
(TrueLife עם HD)			

שמע		וידאו	
המרת סטריאו	24 סיביות (אנלוגי לדיגיטלי ודיגיטלי לאנלוגי)	<b>UMA</b>	סוג וידאו
ממשק פנימי	Intel High-Definition Audio	משולב בלוח המערכת	בקר וידאו
ממשק חיצוני	מחבר מיקרופון, מחבר לאוזניות סטריאו/רמקולים	Mobile Intel GMA 4500MHD	זיכרון מסך
רמקול	שני רמקולים 4.5-אום וסאב-וופר אחד 4-אום	עד 358 MB של זיכרון משותף	ממשק LCD
מגבר רמקול פנימי	2 ואט לערוץ לתוך 4.5-אום ו-3 ואט לערוץ סאב-וופר	LVDS	תמיכה ב-TV
בקרי עוצמת קול	תפריטי תוכנה או מקשי מקלדת	HDMI 1.2	
			<b>שמע</b>
		IDT מסוג Codec 92HD73C High Definition Audio	סוג שמע
		High Definition Audio – 5.1 ערוצים	בקר שמע

תקשורת		פרטי מחשב	
Ethernet 10/100/1000 LAN על לוח המערכת	מתאם רשת	Intel GM45/PM45 + ICH9M	ערכת שבבי מערכת
1 x חצי Mini-Card ל- WLAN לתצורה בסיסית	אלחוט	64 סיביות	רוחב ערוץ נתונים
2 x Mini-Card מלאים (אופציונלי)		אפיקים דו-ערוציים (2) של 64-bit	רוחב ערוץ DRAM
WWAN ExpressCard כרטיס עם טכנולוגיה Bluetooth® אלחוטית		32 סיביות	רוחב ערוץ כתובת מעבד
		2 MB	Flash EPROM
		PCI-E X16	ערוץ גרפיקה
		32 סיביות	ערוץ PCI
	<b>וידאו</b>		<b>תקשורת</b>
	<b>נפרד</b>		
משולב בלוח המערכת	סוג וידאו	מודם חיצוני V.92 56K USB	סוג מודם
ATI Mobility Radeon HD 4570	בקר וידאו	מודם חומרה	בקר מודם
GDDR3 256MB/512MB	זיכרון מסך	Universal Serial Bus (USB)	ממשק מודם

זיכרון		מעבד	
שני מחברי SODIMM הנגישים למשתמש	מחברים	Intel Core 2 • 800MHz/) Duo (1066MHz	תדר ערוץ חיצוני
1 GB, 2 GB ו-4 GB	קיבולות	Intel Pentium • Dual Core (667MHz)	
800 MHz SODIMM DDR2	סוג זיכרון	Intel Celeron • (667Mhz)	
1 GB (ערוץ אחד)	זיכרון מינימלי		
8 GB (ערוץ כפול x2 4G)	זיכרון מקסימלי		
<p><b>הערה:</b> מפרט זיכרון הגדול מ-4 GB אינו נתמך היטב עבור מערכת הפעלה (OS) של 32 סיביות.</p> <p><b>הערה:</b> לקבלת הוראות לשדרוג הזיכרון שלך, עיין במדריך השירות שבאתר התמיכה של Dell בכתובת <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>			
			<b>ExpressCard</b>
		Intel ICH9M	בקר ExpressCard
		ExpressCard/34 (34 מ"מ)	כרטיסים נתמכים
		1.5 V ו-3.3 V	
		26 פינים	גודל מחבר ExpressCard



# מפרטים בסיסיים

## דגם מערכת

Dell Studio 1555

מעבד	סוג
מטמון L2	
6 MB או 3 MB	מעבד Intel® Core™ 2 Duo
1 MB	מעבד Intel® Pentium® Dual Core
1 MB	מעבד Intel® Celeron® Dual Core
1 MB	מעבד Intel® Celeron®
- Intel) 64 KB (32 KB לליבה)	מטמון L1



סעיף זה מספק מידע בסיסי שאתה עשוי להזדקק לו בעת התקנה, עדכון מנהלי התקנים ושדרוג של המחשב.

 **הערה:** ההצעות עלולות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף אודות תצורת המחשב שלך, לחץ על **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ובחר את האפשרות להצגת מידע אודות המחשב שלך.

ראה:	אם עליך:
<p>עיין במידע הבטיחות ומסמכים בנושא תקינה אשר צורפו למחשב שברשותך, וראה גם את עמוד הבית בנושא עמידה בתקנים (Regulatory Compliance Homepage) בכתובת <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a></p>	<p>לחפש מידע על שיטות הבטיחות המומלצות עבור המחשב                      עיין במידה בנוגע לאחריות, תנאים והתניות (ארה"ב בלבד), הנחיות בטיחות, מידע בנושא תקינה, מידע ארגונומיה והסכם רישיון למשתמש הקצה.</p>
<p>צדו האחורי או התחתון של מחשבך.</p>	<p>לאתר את תגית השירות/קוד השירות המהיר שלך—עליך לאתר את תגית השירות כדי לזהות את המחשב שלך באתר <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> או לפנות לתמיכה הטכנית.</p>
<p>אתר התמיכה של Dell™ בכתובת <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></p>	<p>לחפש מנהלי התקנים והורדות.                      לגשת לתמיכה הטכנית ולעזרה למוצר.                      לבדוק את מצב ההזמנה של רכישות חדשות שביצעת.                      לחפש פתרונות ותשובות לשאלות נפוצות.                      לאתר מידע על עדכונים של הרגע האחרון בנוגע לשינויים טכניים במחשב שלך או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.</p>



# חיפוש מידע ומשאבים נוספים

ראו:	אם עליך:
מדיית מערכת ההפעלה. המדיה <i>Drivers and Utilities</i> (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell.	להתקין מחדש את מערכת ההפעלה. להפעיל תוכנית אבחון עבור מחשבך, להתקין מחדש תוכנת מערכת מחשב נייד או לעדכן מנהלי התקנים עבור המחשב וקובצי readme.
 <b>הערה:</b> מנהלי התקנים ועדכוני תיעוד ניתן למצוא באתר התמיכה של Dell™ בכתובת <b>support.dell.com</b>	
מדריך הטכנולוגיה של Dell המותקן בכוון הקשיח.	לקבלת מידע נוסף על מערכת ההפעלה שלך, על תחזוקת ציוד היקפי, אינטרנט, Bluetooth®, עבודה ברשת ודואר אלקטרוני.
מדריך השירות שבאתר התמיכה של Dell בכתובת <b>support.dell.com</b>	לשדרג את מחשבך עם זיכרון חדש או נוסף, או עם כונן קשיח חדש.
 <b>הערה:</b> במדינות מסוימות, פתיחה והחלפה של חלקים במחשב עלולה לגרום לביטול תוקף האחריות. בדוק את האחריות ומדיניות ההחזרה שלך לפני שתבצע פעולות בתוך המחשב.	להתקין מחדש או להחליף חלק שחוק או פגום.



לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:


1. בקר באתר **support.dell.com**.
2. בחר את המדינה או האזור שלך בתפריט הנפתח **Choose A Country/Region** (בחר מדינה/אזור) שבתחתית הדף.
3. לחץ על **Contact Us** (פנה אלינו) בצד השמאלי של הדף.
4. בחר את קישור השירות או התמיכה המתאים על פי צרכיך.
5. בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.

עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לקבוע את תוכן קובצי האתחול של המחשב. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס כל קובץ. אחרת, רשום את התוכן של כל קובץ לפני שתתקשר לחברת Dell.

- הודעת שגיאה, קוד צפוף או קוד אבחון:
- תיאור הבעיה והליכים שביצעת לפתרון הבעיה:

## פנייה אל Dell

ללקוחות בארה"ב, אנא התקשרו ל-800-999-3355 (800-999-3355).


 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושרות מקוונות ובאמצעות הטלפון. הזמינות משתנה לפי מדינה ומוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים באזורך.

## Diagnosics Checklist (רשימת פעולות לביצוע באבחון)

- שם:
- תאריך:
- כתובת:
- מספר טלפון:
- תג שירות (ברקוד בגב המחשב או בתחתיתו):
- קוד שירות מהיר:
- Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) (אם סופק על-ידי טכנאי תמיכה של Dell):
- מערכת הפעלה וגרסה:
- התקנים:
- כרטיסי הרחבה:
- האם אתה מחובר לרשת? כן/לא
- רשת, גרסה ומתאם רשת:
- תוכניות וגרסאות:

## לפני שתתקשר

 **הערה:** החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד בעת ההתקשרות. הקוד מסייע למערכת המענה האוטומטי של Dell לנתב את השיחה שלך ביתר יעילות. ייתכן שתתבקש גם לספק את תג השירות שלך (הנמצאת בגב או בתחתית המחשב שלך).

זכור למלא את הטופס הבא, הכולל רשימת פעולות לביצוע באבחון. אם ניתן, הפעל את המחשב לפני שתתקשר לחברת Dell לקבלת סיוע, והתקשר ממכשיר טלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתתבקש להקליד פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך הפעולות או לנסות שלבי פתרון בעיות אחרים שאפשריים רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב זמין.

3. כלול העתק של החשבונית ומכתב המתאר את סיבת ההחזרה.

4. כלול העתק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 47) המציין את הבדיקות שערכת ואת הודעות השגיאה שהתקבלו בתוכנת האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 36).

5. כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (כבלי חשמל, תוכנה, מדריכים וכן הלאה), אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.

6. ארוז את הציוד שברצונך להחזיר בחומרי האריזה המקוריים (או דומים להם).

7. אתה אחראי לתשלום עלויות המשלוח. אתה אחראי גם לבטח את המוצרים שאתה מחזיר, ואתה לוקח על עצמך את הסיכון שהם ילכו לאיבוד במהלך המשלוח לחברת Dell. חבילות לתשלום בעת המסירה (COD) לא יתקבלו.

8. החזרות שיבוצעו ללא הדרישות המקדימות שלעיל לא יתקבלו על-ידי Dell ויוחזרו אליך.

חיוב שגוי, צור קשר עם שירות הלקוחות של חברת Dell. החזק את החשבונית או את תעודת המשלוח בהישג יד בעת ההתקשרות. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 48.

## מידע על המוצר

אם אתה זקוק למידע לגבי מוצרים אחרים שניתן לרכוש מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת [www.dell.com](http://www.dell.com). לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך או כדי לדבר עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 48.

## החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורך זיכוי

הכן את כל הפריטים שברצונך להחזיר, לצורכי תיקון או לצורכי זיכוי, באופן הבא:

1. התקשר לחברת Dell כדי לקבל מספר אישור החזרת חומר (Return Material Authorization Number) ורשום מספר זה במקום בולט ובצורה ברורה על הדופן החיצונית של האריזה.
2. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 48.

## AutoTech Service (שירות טכני אוטומטי)

שירות התמיכה האוטומטי של AutoTech–Dell – מספק תשובות מתועדות לשאלות נפוצות ששאלו לקוחות של Dell לגבי המחשבים הניידים והשולחניים שלהם.

כשאתה מתקשר ל-AutoTech, השתמש בטלפון עם חיוג צלילים לבחירת הנושאים המתאימים לשאלותיך. להנחיות לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 48.

### Automated Order-Status Service (שירות מצב ההזמנות האוטומטי)

לבדיקת מצב הזמנה כלשהי של מוצרי Dell, באפשרותך לבקר באתר **support.dell.com** או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי מבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור הזמנתך ולדיווח על מצבה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך במקרה של בעיות הקשורות להזמנה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 48.

אם יש בעיה בהזמנה שלך, כגון רכיבים חסרים, אם נכללו בהזמנה רכיבים שגויים או במקרה של

כתובות הדואר האלקטרוני של תמיכת Dell

**mobile\_support@us.dell.com** •

**support@us.dell.com** •

**la-techsupport@dell.com** (אמריקה

הלטינית והאיים הקריביים בלבד)

**apsupport@dell.com** (מדינות אסיה

והאוקיינוס השקט בלבד)

כתובות דואר אלקטרוני של שיווק ומכירות Dell

**apmarketing@dell.com** (מדינות אסיה

והאוקיינוס השקט בלבד)

**sales\_canada@dell.com** (קנדה בלבד)

פרוטוקול העברת קבצים אנונימי (FTP)

**ftp.dell.com** •

היכנס למערכת כשתמש: אנונימי, והשתמש בכתובת הדוא"ל שלך כסיסמה.

## תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך אודות החומרה של Dell. צוות התמיכה שלנו משתמש בתוכנית אבחון ממוחשבת כדי לספק מענה מהיר ומדויק.

כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 47, ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

DellConnect, כלי פשוט לגישה מקוונת, מאפשר לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור פס-רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר [support.dell.com](http://support.dell.com) ולחץ על [support.dell.com](http://support.dell.com).

## שירותים מקוונים

תוכל ללמוד אודות מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

• [www.dell.com](http://www.dell.com)

• [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

• [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (יפן בלבד)

• [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (אירופה בלבד)

• [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (ארצות אמריקה הלטינית והקריביים)

• [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (קנדה בלבד)

תוכל לגשת לתמיכת Dell באמצעות אתרי האינטרנט וכתובות הדואר האלקטרוני שלהלן:

אתרי התמיכה של Dell


• [support.dell.com](http://support.dell.com)


• [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (יפן בלבד)

• [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (אירופה בלבד)


## קבלת עזרה

6. אם הצעדים שלעיל לא סייעו בפתרון הבעיה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 48.

 **הערה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.

 **הערה:** ייתכן שמערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות.

כשתתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הקש את קוד השירות המהיר לניתוב השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקייה **Dell Accessories** (כלי שירות של Dell), לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר), ועקוב אחר ההנחיות המוצגות.

 **הערה:** ייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו תמיד זמינים בכל המקומות מחוץ לגבולות ארה"ב. התקשר לנציג Dell המקומי לקבלת מידע על זמינות השירותים.

אם נתקלת בבעיה במחשב, תוכל לבצע את השלבים הבאים לשם אבחון הבעיה ופתרונה:

1. ראה "פתרון בעיות" בעמוד 27 לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה של המחשב.
2. למידע נוסף, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.
3. לעיון בהליכים להפעלת תוכנית האבחון של Dell, ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 36.
4. מלא את הטופס "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 47.
5. השתמש בערכת הכלים המקיפה של שירותים מקוונים של Dell הזמינים באתר התמיכה של Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) לקבלת עזרה בהתקנה ובצעדים לפתרון בעיות. ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 44 לעיון ברשימה מקיפה יותר של שירותי התמיכה המקוונים של Dell.




1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
2. הכנס את תקליטור מערכת ההפעלה.
3. לחץ על **Exit** (יציאה) אם מופיעה ההודעה **Install Windows** (התקן את Windows).
4. הפעל מחדש את המחשב.
5. כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.
  -  **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשיך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.
  -  **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית התקנת המערכת.
6. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר ב **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש <Enter>.
7. הקש על מקש כלשהו כדי **לאתחל מתקליטור**. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

כדי להתקין מחדש את Windows, תזדקק לפריטים הבאים:

- תקליטור *Operating System* (מערכת הפעלה) של Dell

- המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell

 **הערה:** המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell מכילה מנהלי התקנים שהותקנו במהלך הרכבת המחשב. השתמש במדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell כדי לטעון מנהלי התקנים דרושים. בהתאם לאזור שממנו הזמנת את המחשב, או אם הזמנת את המדיה או לא, ייתכן שהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell וכן המדיה מערכת ההפעלה של Dell לא צורפו למחשב שלך.

## התקנה מחדש של Windows Vista

השלמת תהליך ההתקנה עשויה לארוך בין שעה לשעתיים. לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, עליך להתקין מחדש גם את מנהלי ההתקנים, תוכנית להגנה מפני וירוסים ותוכנות אחרות.

## התקנה מחדש של מערכת ההפעלה

### לפני שתחיל

אם אתה שוקל להתקין מחדש את מערכת ההפעלה Windows כדי לתקן בעיה במנהל התקן חדש שהותקן, נסה תחילה להשתמש ב-Device Driver Rollback של Windows. אם Device Driver Rollback אינו פותר את הבעיה, השתמש בשחזור המערכת כדי להחזיר את מערכת ההפעלה למצב ההפעלה שבו הייתה לפני התקנת מנהל התקן החדש. ראה "שחזור מערכת" בעמוד 38.

**התראה:** לפני ביצוע ההתקנה, גבה את כל קובצי הנתונים בכוון הקשיח הראשי. בתצורות כונן קשיח רגילות, הכונן הקשיח הראשי הוא הכונן הראשון שהמחשב מזהה.

**7.** לחץ על **Next** (הבא). כעת יוצג המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים).

**התראה:** אם לא תרצה להמשיך בהפעלת **Factory Image Restore**, לחץ על **Cancel** (ביטול).

**8.** בחר בתיבה כדי לאשר שברצונך להמשיך ולפרמט את הכונן הקשיח ולשחזר את תוכנת המערכת להגדרות ברירת המחדל, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

תהליך השחזור יתחיל והוא עשוי לארוך 5 דקות או יותר. בסיום השחזור של מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים מראש למצב הראשוני, תוצג הודעה.

**9.** לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.

## Dell Factory Image Restore

1. הפעל את המחשב. כאשר הלוגו של Dell מופיע, הקש <F8> מספר פעמים, כדי לגשת לחלון **Vista Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות של Vista).
  2. בחר באפשרות **Repair Your Computer** (תקן את המחשב).
  3. החלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת) מופיע.
  4. בחר פריסת מקלדת ולחץ על **Next** (הבא).
  5. כדי לגשת לאפשרויות שחזור, היכנס למחשב כמשתמש מקומי. כדי לגשת אל שורת הפקודה, הקלד את הערך `administrator` בשדה **User name** (שם משתמש), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
  6. לחץ על **Dell Factory Image Restore**. כעת יוצג מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore**.
- הערה:** בהתאם לתצורה, ייתכן שיהיה עליך לבחור את האפשרות **Dell Factory Tools** ולאחר מכן את האפשרות **Dell Factory Image Restore**.

## Dell Factory Image Restore

**אזהרה:** שימוש ב-Dell Factory Image Restore מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. אם תוכל, גבה את הנתונים לפני שתשתמש באפשרויות הללו. השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק אם השימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

**הערה:** Dell Factory Image Restore עשוי שלא להיות זמין בארצות מסוימות או במחשבים מסוימים.

השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרות זו משחזרת את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל יישום או קובץ שהתווסף מאז שקיבלת את המחשב - כולל קובצי נתונים - יימחק לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תצלומים דיגיטליים, קובצי מוסיקה וכו'. אם תוכל, גבה את כל הנתונים לפני שתשתמש ב-Dell Factory Image Restore.

## ביטול שחזור המערכת האחרון

**הערה:** לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.

1. לחץ על **Start** (התחל) .

2. בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד **System Restore** (שחזור מערכת) והקש **<Enter>**.

3. לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולחץ על **Next** (הבא).

**הערה:** ההליכים המתוארים במסמך זה נכתבו לתצוגת ברירת המחדל של Windows, וייתכן שהם לא יתאימו אם הגדרת את מחשב Dell™ לתצוגה קלאסית של Windows.

## הפעלת System Restore (שחזור מערכת)

1. לחץ על **Start** (התחל) .

2. בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד **System Restore** (שחזור מערכת) והקש **<Enter>**.

**הערה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבונות משתמשים). אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אם אינך מנהל מערכת, צור קשר עם מנהל המערכת או המשך בפעולה הרצויה.

3. לחץ על **Next** (הבא) ובצע את ההוראות שמופיעות על המסך.


במקרה שבו System Restore לא פתר את הבעיה, תוכל לבטל את שחזור המערכת האחרון.

## שחזור מערכת ההפעלה

שבכונן הקשיח. השתמש בתקליטור רק אם שימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

### שחזור מערכת


מערכת ההפעלה Windows מספקת תכונה של שחזור מערכת המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), במידה ששינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. ניתן לבטל בצורה מלאה כל שינוי ש-System Restore (שחזור המערכת) מבצע במחשב.


**התראה:**  גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. שחזור המערכת אינו מפקח על קובצי נתונים ואינו משחזר אותם.

ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה בדרכים הבאות:

- System Restore (שחזור מערכת) יחזיר את המחשב לשלב הפעלה מוקדם יותר, מבלי להשפיע על קובצי נתונים. השתמש ב- System Restore (שחזור מערכת) כפתרון ראשון לשחזור מערכת ההפעלה ולשמירה על קובצי הנתונים.
- Dell Factory Image Restore מחזיר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. הליך זה מוחק לצמיתות את כל הנתונים המאוחסנים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות שהותקנו לאחר קבלת המחשב. השתמש ב- Dell Factory Image Restore רק אם שימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.
- אם קיבלת תקליטור Operating System (מערכת הפעלה) יחד עם המחשב שברשותך, באפשרותך להשתמש בו לשחזור מערכת ההפעלה. עם זאת, גם השימוש בתקליטור מערכת ההפעלה גורם למחיקת כל הנתונים

-  **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית התקנת המערכת.
3. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר ב **CD/DVD/CD-RW** והקש <Enter>.
4. בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש על <Enter>.
5. הזן 1 כדי להפעיל את התפריט CD והקש <Enter> כדי להמשיך.
6. בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.
7. כשהמסך **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

 **הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהמדיה **Drivers and Utilities CD** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).


4. הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.

### **הפעלת Dell Diagnostics מהמדיה Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)**


1. הכנס את המדיה **Drivers and Utilities**.

2. כבה את המחשב והפעל אותו מחדש.

כאשר מופיע הלוגו של DELL, הקש מייד על <F12>.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

להפעלת Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה):


1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).


2. הקלד `hardware troubleshooter` (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש ולחץ על `<Enter>` כדי להפעיל את החיפוש.

3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ובצע את שלבי הפתרון הנותרים.

## תוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 31 והפעל את תוכנית האבחון של Dell לפני שתיצור קשר עם Dell בבקשה לסיוע טכני.

 **התראה:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell.


 **הערה:** המדיה *Drivers and Utilities* היא אופציונלית ועשויה שלא להיות מצורפת למחשב שברשותך.

עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell למידע בנוגע לתצורת המחשב וכדי לוודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל.

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

### הפעלת Dell Diagnostics מהכונן הקשיח

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח המיועדת לתוכנית השירות.

 **הערה:** אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 48.

1. ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך כי הוא תקין.
2. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
3. כאשר מופיע הלוגו **DELL™**, הקש מייד על `<F12>`.  
בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש `<Enter>`.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM** has reported that a parameter has exceeded its normal operating range (התראה - מערכת הבקרה העצמית של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר עבר את טווח ההפעלה הרגיל שלו). Dell ממליצה שתגבה את הנתונים שלך בקביעות. **A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** (פרמטר מחוץ לטווח עלול להצביע על בעיה אפשרית בכונן הקשיח) — שגיאת S.M.A.R.T., כשל אפשרי בכונן הקשיח (לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 48).

### פותר בעיות החומרה

אם התקן אינו מזהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה, או מזהה אך תצורתו מוגדרת בצורה שגויה, באפשרותך להשתמש ב-**Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

**No boot device available** (לא נמצא התקן אתחול זמין) — אין מחיצה שניתן לאתחל ממנה בכונן הקשיח, או שכבל הכונן הקשיח אינו מחובר כראוי, או שלא קיים התקן שניתן לאתחל ממנו.

- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכבלים מחוברים ושהכונן מותקן כראוי ומחולק למחיצות כהתקן אתחול.

- היכנס להגדרות המערכת וודא שנתוני רצף האתחול נכונים (ראה מדריך הטכנולוגיה של Dell באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**No timer tick interrupt** (אין פסיקת סימון שעון) — ייתכן שישנה תקלה בשבב בלוח המערכת או כשל בלוח האם (עיין ב"פנייה אל Dell" בעמוד 48 לקבלת סיוע).

**USB over current error** (שגיאת זרם יתר ב-USB) — נתק את התקן ה-USB. התקן ה-USB שלך זקוק לחשמל רב יותר כדי לפעול כהלכה. השתמש במקור אספקת מתח חיצוני לחיבור התקן ה-USB, או, אם ההתקן מצויד בשני כבלי USB, חבר את שניהם.



## הודעות מערכת

במקרה של תקלה או שגיאה במחשב שלך, ייתכן שהוא יציג הודעת מערכת שתסייע בערך לזהות את הגורם לבעיה ואת הפעולה שיש לנקוט כדי לפתור אותה.

 **הערה:** אם ההודעה שקיבלת אינה רשומה בדוגמאות הבאות, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלה בזמן הופעת ההודעה. לחילופין, תוכל לעיין במדריך הטכנולוגיה של Dell בכונן הקשיח או באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com), או לעיין בסעיף "פנייה אל Dell" בעמוד 48 לקבלת סיוע.

**התראה! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn] (ניסיונות קודמים לאתחול המערכת נכשלו בנקודת הביקורת [nnnn]). For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (לקבלת עזרה בפתרון בעיה זו, שים לב לנקודת ביקורת זו וצור קשר עם התמיכה הטכנית של Dell) — המחשב נכשל בהשלמת תהליך האתחול שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה. לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 48.**

**CMOS checksum error (שגיאת סכום ביקורת של CMOS)** — כשל אפשרי בלוח האם או שסוללת שעון-זמן-אמיתי (RTC) חלשה. החזר את הסוללה. עיין במדריך השירות שבאתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com) או עיין בסעיף "פנייה אל Dell" בעמוד 48 לקבלת סיוע.

**CPU fan failure (כשל במאוורר המעבד)** — כשל במאוורר המעבד. החלף את מאוורר המעבד. עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Hard-disk drive failure (כשל בכונן הקשיח)** — כשל אפשרי בכונן הקשיח במהלך בדיקה עצמית בהפעלה (POST) של הכונן הקשיח, לקבלת סיוע ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 48.

**Hard-disk drive read failure (שגיאת קריאה בכונן הקשיח)** — כשל אפשרי בכונן הקשיח במהלך בדיקת אתחול של הכונן הקשיח, לקבלת סיוע ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 48.


**Keyboard failure (כשל במקלדת)** — תקלה במקלדת או כבל שאינו מחובר כראוי. להחלפת המקלדת, עיין במדריך השירות.

## שימוש בכלי תמיכה

### Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell)

Dell Support Center (מרכז התמיכה) מסייע לאתר את מידע השירות, התמיכה והספציפי למערכת הדרוש לך. לקבלת מידע נוסף על מרכז התמיכה של Dell וכלי תמיכה זמינים, לחץ על הכרטיסייה **Services** (שירותים) בכתובת **support.dell.com**.



לחץ על הסמל  בשורת המשימות כדי להפעיל את היישום. דף הבית מספק קישורים לשם גישה אל:

- עזרה עצמית (פתרון בעיות, אבטחה, ביצועי מערכת, רשת/אינטרנט, גיבוי/התאוששות ו-Windows Vista)
- התראות (התראות תמיכה טכנית הרלבנטיות למחשב)

- סיוע מ-Dell (תמיכה טכנית עם DellConnect™, שירות לקוחות, הדרכה וערכות לימוד, עזרת "כיצד לבצע" באמצעות Dell on Call וסריקה מקוונת באמצעות PC CheckUp)
- אודות המערכת (תיעוד מערכת, מידע אודות אחריות, מידע אודות המערכת, שדרוגים ואביזרים)

בחלק העליון של דף הבית של מרכז התמיכה של Dell מוצג מספר הדגם של המערכת שברשותך, יחד עם תג השירות וקוד השירות המהיר. לקבלת מידע נוסף על מרכז התמיכה של Dell, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell שבכונן הקשיח שלך או באתר התמיכה של Dell בכתובת **support.dell.com**.


– ודא שהתוכנה הותקנה ותצורתה הוגדרה כהלכה.

– ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.

– במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית Dell Support Center.

**אם מופיע מסך בצבע כחול מלא** — כבה את המחשב. אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של המצביע או העכבר, לחץ לחיצה ממושכת על מתג ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב), ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

### **אם אתה נתקל בבעיות תוכנה אחרות** —

- גבה את הקבצים שלך מיד.
- השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הכוון הקשיח או את התקליטורים.
- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט **Start** (התחל) .
- עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות:
- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד התוכנה.


## המחשב מפסיק להגיב —

**אזהרה:** ⚠ אתה עלול לאבד נתונים אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

כבה את המחשב. אם אינך מצליח לקבל תגובה, בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ על מתג ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב), ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

## אם תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת הפעלה Windows® של Microsoft® —

הפעל את Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות) ה- Program Compatibility Wizard מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן של מערכת ההפעלה Windows Vista.

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs** (תוכניות) ← **Use an older program with this version of Windows** (השתמש בתוכנית ישנה יותר בגרסה זו של Windows).

2. במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).

3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

## נעילות ובעיות תוכנה

**אם המחשב אינו עולה** — ודא שכבל החשמל מחובר היטב אל המחשב ואל שקע החשמל.

**אם תוכנית מפסיקה להגיב** — סיים את התוכנית:


1. לחץ בו-זמנית על **<Ctrl><Shift><Esc>**.

2. לחץ על **Applications** (יישומים).

3. לחץ על התוכנית שאינה מגיבה.

4. לחץ על **End Task** (סיים משימה).

**אם תוכנית קורסת שוב ושוב** — בדוק את תיעוד התוכנה. במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

**הערה:**  בדרך כלל, תוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטור המצורפים אליהן.

**אם נגרמות הפרעות הפוגעות בקליטה במחשב** —  
 אות לא רצוי יוצר הפרעות על ידי הפסקה או חסימה של אותות אחרים. כמה מהסיבות האפשריות להפרעות הן:

- כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר.
- התקנים רבים מדי מחוברים למפצל השקעים.
- מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל.

## בעיות זיכרון

**אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון** —

• שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות שבהן אינך משתמש כדי לבדוק אם הבעיה נפתרת.


• בדוק בתיעוד התוכנה מהן דרישות הזיכרון המינימליות. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com)).

• הכנס את מודולי הזיכרון היטב למקומם (ראה מדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com)) כדי לוודא שהמחשב מתקשר בהצלחה עם רכיבי הזיכרון.

**אם נתקלת בבעיות זיכרון אחרות** —

- הקפד לבצע את ההנחיות להתקנת זיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- בדוק אם מודול הזיכרון תואם למחשב שלך.
- המחשב שברשותך תומך בזיכרון DDR2. למידע נוסף על סוג הזיכרון הנתמך על-ידי המחשב, ראה "מפרטים בסיסיים" בעמוד 52.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 36).
- הכנס את מודולי הזיכרון היטב למקומם (ראה מדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com)) כדי לוודא שהמחשב מתקשר בהצלחה עם רכיבי הזיכרון.

- בדוק את חיבורי הכבלים של מתאם זרם החילופין. אם קיימת נורית במתאם זרם החילופין, ודא שהיא דולקת.

 **הערה:** נורית LED המציינת הפעלה נמצאת בכבל מתאם זרם החילופין.

**אם נורית ההפעלה דולקת רצוף באור לבן, והמחשב אינו מגיב** — ייתכן שהצג אינו מגיב. לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב ואז הפעל אותו שוב. אם הבעיה נמשכת, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell באתר התמיכה של Dell באינטרנט, בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com).

**אם נורית ההפעלה מהבהבת בלבן** — המחשב נמצא במצב המתנה. הקש על מקש כלשהו בלוח המקשים, הזז את הסמן באמצעות לוח המגע או עכבר מחובר, או לחץ על לחצן ההפעלה, כדי לחזור לפעולה רגילה.

## בעיות רשת

### חיבורים קווים

**אם אבד חיבור האינטרנט** — כבל הרשת משוחרר או פגום. בדוק את הכבל כדי לוודא שהוא מחובר ואינו פגום.

## בעיות חשמל

**אם נורית ההפעלה כבויה** — המחשב כבוי או אינו מקבל אספקת חשמל.

• הכנס היטב את כבל החשמל למחבר החשמל במחשב ולשקע החשמל.

• אם המחשב מחובר למפצל חשמל, ודא שמפצל החשמל מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל. נוסף על כך, עקוף התקנים לשמירת מתח, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים, כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.

• ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר לו מכשיר אחר, כגון מנורה.

מספר צפופים	תיאור	כיסוי תקלות	מספר צפופים	תיאור	כיסוי תקלות
3	שגיאת ערכת שבבים (ערכת שבבים North and South Bridge, שגיאת DMA/טיימר עבור פלטפורמת Intel);	כשל בלוח האם	4	כשל קריאה/כתיבה ב-RAM	כשל זיכרון
5	שגיאת ערכת שבבים (ערכת שבבים North and South Bridge, שגיאת DMA/טיימר עבור פלטפורמת Intel);	כשל במתח RTC CMOS	6	כשל בבדיקת BIOS של התצוגה	כשל בכרטיס וידאו
7	שגיאת ערכת שבבים	כשל במתח CPU (עבור CPU של Intel בלבד)	8	מסך LCD	כשל CPU
	כשל בבדיקת שעון Time-Of-Day				
	Gate A20 failure (כשל בשער כניסה A20)				
	כשל בשבב Super I/O				
	כשל בבדיקת בקר מקלדת				

## פתרון בעיות

### קודי צפצוף

קודי הצפצוף הבאים יסייעו לך לפתור בעיות הקשורות במחשב.

מספר צפצופים	תיאור	כיסוי תקלות
1	בדיקת סיכום של BIOS ROM	כשל בלוח האם, מכסה כשל BIOS או שגיאת ROM
2	לא זוהה RAM	לא זוהה זיכרון

סעיף זה מספק מידע בנושא פתרון בעיות עבור המחשב. אם אינך מצליח לפתור את הבעיה בעזרת ההנחיות הבאות, ראה "שימוש בכלי תמיכה" בעמוד 33 או "פנייה אל Dell" בעמוד 48.

**אזהרה:** רק טכנאי שירות מוסמך רשאי להסיר את כיסוי המחשב. להנחיות מתקדמות על קבלת שירות ומידע בנושא פתרון בעיות, עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell, בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com).





## גיבוי הנתונים

מומלץ לערוך מדי פעם גיבוי של קבצים ותיקיות השמורים במחשב. כדי לגבות קבצים:

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel**  
(לוח הבקרה) ← **System and Maintenance**  
(מערכת ותחזוקה) ← **Welcome Center** (מסך הפתיחה) ← **Transfer files and settings**  
(העברת קבצים והגדרות).
2. לחץ על **Back up files** (גיבוי קבצים) או על **Back up computer** (גיבוי מחשב).
3. לחץ על **Continue** (המשך) **בתיבת הדו-שיח User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) ובצע את ההוראות באשף **Back up Files** (גיבוי קבצים).

### התאמה אישית של הגדרות צריכת החשמל

ניתן להשתמש באפשרויות צריכת החשמל של מערכת ההפעלה כדי לקבוע את הגדרות צריכת החשמל של המחשב. מערכת ההפעלה **Microsoft® Windows Vista®** שצורפה למחשב **Dell** מספקת שלוש אפשרויות ברירת מחדל:

- **Dell Recommended** (מומלץ) — אפשרות זו מציעה ביצועים מלאים בעת הצורך וחיסכון בחשמל בזמן חוסר פעילות.
- **Power saver** (חיסכון בצריכת חשמל) — אפשרות זו חוסכת בצריכת החשמל של המחשב על ידי הפחתת ביצועי המערכת כדי להאריך את חיי המחשב ולהפחית את כמות החשמל הנצרכת על ידי המחשב במשך חיי השירות שלו.
- **High performance** (ביצועים גבוהים) — אפשרות זו מספקת את רמת ביצועי המערכת הגבוהה ביותר במחשב, על-ידי התאמת מהירות המעבד לפעילות ועל-ידי מיטוב ביצועי המערכת.

ניתן להוריד או להעתיק תמונות וקובצי וידאו מהתקנים ניידים, כגון מצלמות דיגיטליות וטלפונים סלולריים. יישומי תוכנה אופציונליים יאפשרו לך לסדר, לארגן וליצור קובצי מוסיקה ווידאו, אותם ניתן לצרוב על תקליטורים, לשמור בהתקנים ניידים כגון נגני MP3 והתקני כף יד, או לנגן ולהציג ישירות במקלטי טלוויזיה, במקרנים ובציוד קולנוע ביתי.

### התאמה אישית של שולחן העבודה

ניתן להתאים אישית את שולחן העבודה ולשנות את המראה, הרזולוציה, תמונת הרקע, שומר המסך וכן הלאה על ידי גישה לחלון **Personalize appearance and sounds** (התאמה אישית של מראה וצלילים).

כדי לגשת לחלון מאפייני התצוגה:

1. לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה.
2. לחץ על **Personalize** (התאמה אישית), כדי לפתוח את החלון **Personalize appearance and sounds** (התאמה אישית של מראה וצלילים) ולקבל פרטים נוספים על אפשרויות ההתאמה האישית.

## תכונות תוכנה

**הערה:** למידע נוסף על התכונות המתוארות בסעיף זה, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell בכונן הקשיח שלך או באתר התמיכה של Dell בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com).

### פרודוקטיביות ותקשורת

ניתן להשתמש במחשב ליצירת מצגות, חוברות, כרטיסי ברכה, עלוני פרסומת וגיליונות אלקטרוניים. ניתן גם לערוך ולהציג תצלומים ותמונות דיגיטליים. למידע על תוכנה המותקנת במחשב, עיין בהזמנת הרכישה שלך.

לאחר החיבור לאינטרנט, ניתן לגשת לאתרי אינטרנט, להגדיר חשבון דואר אלקטרוני, להעלות ולהוריד קבצים וכן הלאה.

### בידור ומולטימדיה

ניתן להשתמש במחשב כדי לצפות בסרטי וידאו, לשחק במשחקים, ליצור תקליטורים אישיים, להאזין למוסיקה ולתחנות רדיו באינטרנט. כונן התקליטורים האופטי עשוי לתמוך בתבניות מדיית תקליטורים שונות, כולל תקליטורי שמע ונתונים, תקליטורי Blu-ray (אם בחרת באפשרות זו בעת הרכישה) ותקליטורי DVD.

הנח את התקליטור במרכז חריץ התקליטורים, כשצד התווית פונה כלפי מעלה, ודחף את התקליטור לחריץ בעדינות. הכונן מושך את התקליטור פנימה ומתחיל לקרוא את תוכנו באופן אוטומטי.



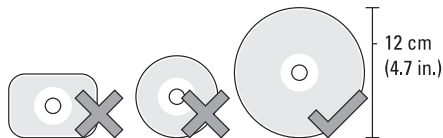
להוצאת תקליטור מהכונן, לחץ על לחצן ההוצאה .

כדי להתקין חזרה את הסוללה, החלק אותה לתוך התא עד שתיכנס למקומה בנקישה.

- 1 סוללה
- 2 מד טעינה/תקינות של הסוללה
- 3 תפס שחרור הסוללה

## שימוש בכונן התקליטורים האופטי

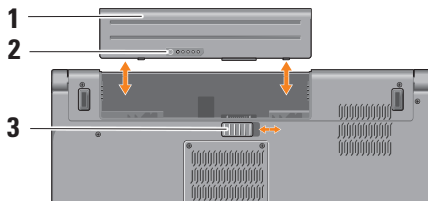
**התראה:** אין להשתמש בתקליטורים בעלי גודל או צורה שאינם סטנדרטיים (כולל תקליטורי מיני ותקליטורי מיני-DVD) מכיוון שהדבר יגרום נזק לכונן.



**הערה:** אל תזיז את המחשב בעת נגינה או צריבה של תקליטורים או תקליטורי DVD.

כדי להסיר את הסוללה:

1. כבה את המחשב והפוך אותו.
2. החלק את תפס שחרור הסוללה עד שהוא נכנס למקומו בנקישה.
3. החלק את הסוללה החוצה.



**הערה:** במחשבים בהם מותקנת מערכת ההפעלה Windows Vista, מדבקת רישיון Microsoft Windows נמצאת בחלל הסוללה.

## הסרה והחלפה של הסוללה

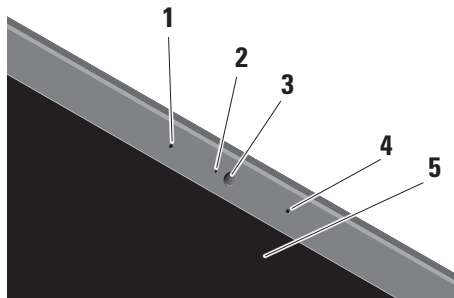
**אזהרה:** שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. מחשב זה מיועד לשימוש בשילוב עם סוללה שנרכשה מ-Dell בלבד. אין להשתמש בסוללות של מחשבים אחרים.

**אזהרה:** לפני הסרת הסוללה, כבה את המחשב ונתק את הכבלים החיצוניים (כולל מתאם זרם החילופין).

- 4 מיקרופון מערך דיגיטלי ימני (אופציונלי) –**  
משולב עם מיקרופון המערך הדיגיטלי השמאלי כדי לספק צליל באיכות גבוהה עבור שיחות וידאו והקלטות קוליות.
- 5 צג –** הצג יכול להשתנות בהתאם לבחירתך בעת רכישת המחשב. לקבלת מידע נוסף על צגים, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.

## תכונות תצוגה

לוח הצג מכיל מצלמה אופציונלית ומיקרופונים כפולים תואמים.



1 מיקרופון מערך דיגיטלי שמאלי (אופציונלי) – משולב עם מיקרופון המערך הדיגיטלי הימני כדי לספק צליל באיכות גבוהה עבור שיחות וידאו והקלטות קוליות.

2 נורית פעילות מצלמה (אופציונלי) – מציינת אם המצלמה מופעלת או כבויה. בהתאם לתצורה שהגדרת כשרכשת את המחשב, ייתכן שהמחשב אינו כולל מצלמה.

3 מצלמה (אופציונלית) – מצלמה מובנית ללכידת וידאו, לשיחות ועידה ולצ'אט. בהתאם לתצורה שהגדרת כשרכשת את המחשב, ייתכן שהמחשב אינו כולל מצלמה.

זיהוי פנים **FastAccess** (אופציונלי) – מסייע לשמור על אבטחת מחשב Dell™ שלך. תוכנה מתקדמת זו לזיהוי פנים לומדת להכיר את תווי פנייך ומפחיתה את הצורך להשתמש בסיסמאות כניסה למערכת. למידע נוסף, לחץ על **Start** (התחל) ← **Programs** (תוכניות) ← **FastAccess Facial Recognition**.

לשימוש בפקדי המדיה, לחץ על המקש הרצוי.



הפעלה או השהיה	▶/	השתקת קול	🔇
הפעלת הרצועה או הפרק הבאים	▶▶	החלשת עוצמת הקול	🔊
הוצאת התקליטור	⏮	הגברת עוצמת הקול	🔊)
		הפעלת הרצועה או הפרק הקודמים	⏪


## פקדי מדיה

פקדי המדיה נמצאים במקלדת. פקדים אלו שולטים בתקליטורים, בתקליטורי DVD ובמדיה.

ניתן להחליף בין מצב **Multimedia Key First** (מקש מולטימדיה ראשון) ו- **Function Key First** (מקש פונקציה ראשון) בהגדרות **BIOS תחת Function Key Behavior** (תכונות מקש פונקציה).

**Multimedia Key First** (מקש מולטימדיה ראשון) – זהו מצב ברירת המחדל. לחץ ישירות על כל מקש מולטימדיה. למקש פונקציה, לחץ + <Fn> מקש הפונקציה הרצוי.

**Function Key First** (מקש פונקציה ראשון) – לחץ ישירות על כל מקש פונקציה. למקש מולטימדיה, לחץ <Fn> + מקש המולטימדיה הרצוי.

**הערה:** אפשרות **Multimedia Key First**  (מקש מולטימדיה ראשון) פעילה רק במערכת ההפעלה. בזמן בדיקה עצמית עם האתחול (POST), לחץ ישירות על <F2> או <F12>.

**2 משטח מגע –** מספק את הפונקציונליות של עכבר ומאפשר להזיז את הסמן, לגרור או להעביר פריטים שנבחרו, וללחוץ לחיצה שמאלית על ידי הקשה על המשטח. הוא תומך בגלילה סיבובית ובזום.

לשינוי הגדרות הגלילה הסיבובית והזום, לחץ לחיצה כפולה על הסמל *Dell Touch pad* בהודעות של שורת המשימות שלך. בכרטיסייה **Scrolling** (גלילה), ניתן להפעיל או לנטרל גלילה או גלילה סיבובית, לבחור ברוחב אזור הגלילה ולקבוע את מהירות הגלילה.

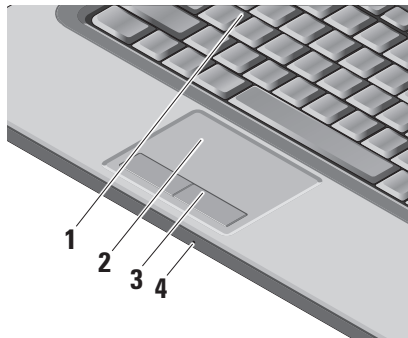
בכרטיסייה **Gestures** (תנועות), ניתן להפעיל או לנטרל את התכונות הפעלת זום באצבע אחת (התקרבות והתרחקות על ידי הזזת האצבע למעלה או למטה) או זום ציטה (התקרבות והתרחקות על ידי פישוק שתי אצבעות או על ידי קירוב שתי אצבעות זו לזו).



**3 לחצני משטח מגע –** מספקים פונקציות לחיצה שמאלית וימנית כמו בעכבר.





**4 מיקרופון אנלוגי –** אם אין ברשותך מצלמה מובנית אופציונלית עם מיקרופון כפול, מיקרופון בודד זה משמש לשיחות ועידה ולצ'אטים.




## תכונות בבסיס המחשב ובמקלדת

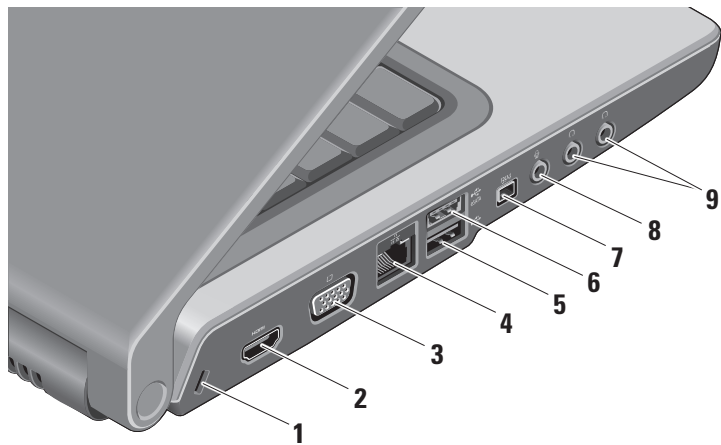


- 1 מקלדת/ מקלדת עם תאורה אחורית (אופציונלי) –** אם רכשת את המקלדת האופציונלית עם התאורה האחורית, המקש F6 מסומן ב סמל המקלדת עם התאורה האחורית . המקלדת האופציונלית עם התאורה האחורית מאירה את כל סמלי המקשים כדי לאפשר לך לראות את המקלדת בסביבה חשוכה. לקבלת מידע נוסף על שימוש במקלדת, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.
-  הגדרות בהירות תאורה אחורית של מקלדת –** הקש על <Fn> + המקש F6 כדי להחליף בין שלושת מצבי התאורה (בסדר הנתון). שלושת מצבי התאורה הם:
- a. בהירות מלאה של מקלדת/משטח מגע.
  - b. ללא תאורה.
  - c. בהירות חלקית של מקלדת/משטח מגע.

- 6  **מחבר eSATA** – מתחבר להתקני אחסון תואמי eSATA, כגון כונני דיסק קשיח חיצוניים או כוננים אופטיים.
- 7  **מחבר IEEE 1394** – מתחבר להתקני מולטימדיה טוריים במהירות גבוהה, כגון מצלמות וידאו דיגיטליות.
- 8  **מחבר כניסת שמע/מיקרופון** – מתחבר למיקרופון או קולט אותות נכנסים לשימוש עם תוכניות שמע.
- 9  **מחברי יציאת שמע/אוזניות (2)** – מתחברים לזוג או לשני זוגות של אוזניות, או שולחים שמע לרמקול או למערכת שמע בעלי הגברה. אות השמע זהה בשני המחברים.

- 1 **חריץ כבל אבטחה** – משמש לחיבור המחשב להתקן מסחרי למניעת גניבה.
-  **הערה:** לפני רכישת התקן למניעת גניבות, ודא שהוא מתאים לחריץ כבל האבטחה שבמחשב.
- 2  **מחבר HDMI** – מחבר HDMI (High-Definition Multimedia Interface) מעביר את כל האותות הדיגיטליים הלא דחוסים להפקת וידאו ושמע באיכות גבוהה.
- 3  **מחבר VGA** – מתחבר לצג או למקרן.
- 4  **מחבר רשת** – בעת שימוש בכבל רשת, מחבר זה מחבר את המחשב לרשת או להתקן פס רחב.
- 5  **מחבר USB 2.0** – מתחבר להתקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.

## תכונות בצד השמאלי





**6 נורית מצב סוללה – מציינת את מצב**

טעינת הסוללה

מצב סוללה (בעת שימוש בסוללה):

- הסוללה טעונה במידה מספקת – אין חיווי נורית (כבוי)
- הסוללה חלשה – הבהוב כתום
- הסוללה כמעט ריקה – כתום רציף
- מצב סוללה (בעת חיבור לרשת החשמל):
- הסוללה בטעינה – לבן רציף
- הסוללה טעונה כמעט במלואה – לבן מהבהב
- הסוללה טעונה במלואה – כבוי

**7 לחצן נורית הפעלה – הפעלה או**

כיבוי של המחשב בלחיצה על הלחצן. האור ב

כפתור מציין את מצב החשמל:

- המחשב פועל – לבן רציף
- מצב המתנה – לבן מהבהב
- המחשב כבוי – כבוי

SD/MMC - MS/Pro - xD

2

- קורא כרטיסי מדיה 8 ב-1 – מספק דרך**  
מהירה ונוחה להציג ולשתף תמונות דיגיטליות,  
מוסיקה, קובצי וידאו ומסמכים השמורים  
בכרטיסי המדיה הדיגיטליים הבאים:
- כרטיס זיכרון (SD) Secure Digital
  - כרטיס Secure Digital Input Output (SDIO)
  - כרטיס מולטימדיה (MMC) Memory Stick
  - Memory Stick PRO
  - כרטיס xD-Picture (סוג M וסוג H)
  - Hi Speed-SD
  - Hi Density-SD



**הערה:** המחשב מגיע עם כרטיס פלסטיק ריק המותקן בחריץ כרטיס המדיה. כרטיסים ריקים מגנים על החריצים מפני אבק וחלקיקים אחרים. שמור את הכרטיס הריק לשימוש למקרה ששום כרטיס מדיה אינו מותקן בחריץ. ייתכן שכרטיסים ריקים ממחשבים אחרים לא יתאימו למחשב שלך.

**3 כונן אופטי – יכול לנגן או לצרוב תקליטורים**  
ותקליטורי DVD בגודל ובצורה סטנדרטיים (12 ס"מ). בעת הכנסת התקליטור, ודא שהצד הכתוב או המודפס פונה כלפי מעלה. למידע נוסף על כונן התקליטורים האופטי, ראה "שימוש בכונן התקליטורים האופטי" בעמוד 23.



**4 מחבר USB 2.0 – מתחבר להתקן**  
USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.



**5 מחבר מתאם זרם חילופין – מתחבר**  
אל מתאם זרם החילופין בכדי לספק חשמל למחשב ולטעון את הסוללה כאשר המחשב אינו בשימוש.

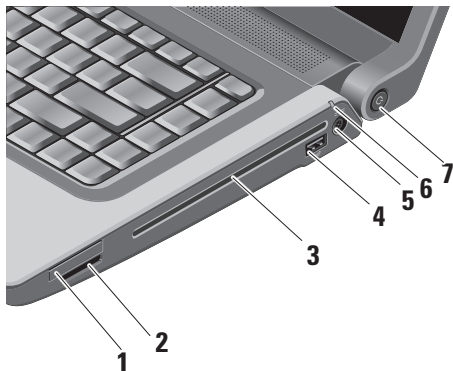
# שימוש במחשב Studio Laptop

1 **EC** חריץ לכרטיס ExpressCard – תומך בכרטיס ExpressCard אחד. גודל חריץ הכרטיס Express card הוא 34 מ"מ.

**הערה:** המחשב מגיע עם כרטיס פלסטיק ריק המותקן בחריץ ExpressCard. כרטיסים ריקים מגנים על החריצים מפני אבק וחלקיקים אחרים. שמור את הכרטיס הריק לשימוש למקרה ששום כרטיס ExpressCard אינו מותקן בחריץ. ייתכן שכרטיסים ריקים ממחשבים אחרים לא יתאימו למחשב שלך.

המחשב Studio 1555 כולל מחוונים, לחצנים ותכונות המספקים מידע ב-מבט-אחד וקיצורים למשימות נפוצות המאפשרים לחסוך זמן.

## תכונות בצד הימני





### הגדרת חיבור האינטרנט

להגדרת חיבור לאינטרנט עם קיצור הדרך של ספק השירות בשולחן העבודה:


1. שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.
2. לחץ לחיצה כפולה על סמל ספק האינטרנט (ISP) בשולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**.
3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

אם אין סמל ספק שירות על שולחן העבודה, או אם ברצונך להגדיר חיבור אינטרנט עם ספק שירות אחר, בצע את השלבים בסעיף הבא.

 **הערה:** אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט אך הצלחת לעשות זאת בעבר, ייתכן שישנה בעיה בשירות הספק. צור קשר עם ספק האינטרנט וברר מהו מצב השירות, או נסה להתחבר שוב מאוחר יותר.

 **הערה:** ודא שפרטי ספק האינטרנט אליי התחברת זמינים. אם אין לך ספק אינטרנט, האשף **Connect to the Internet** (התחברות לאינטרנט) יוכל לסייע לך להתחבר לספק.

1. שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.

2. לחץ **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).


3. תחת **Network and Internet** (רשת ואינטרנט), לחץ על **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).

כעת יוצג החלון **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).

4. בחר **Broadband (PPPoE)** (פס רחב ((PPPoE) או **Dial-up** (חיוג), בהתאם לאופן החיבור הרצוי:

a. בחר **Broadband** (פס רחב) אם תשתמש בחיבור DSL, במודם לווייני, במודם כבלים או בחיבור בטכנולוגיה האלחוטית Bluetooth.

b. בחר **Dial-up** (חיוג) אם אתה משתמש במודם חיוג USB אופציונלי או ב-ISDN.

 **הערה:** אם אינך יודע איזה סוג חיבור לבחור, פנה אל ספק שירות האינטרנט.

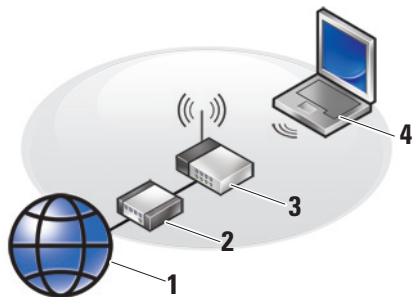
5. פעל בהתאם להוראות שעל המסך והשתמש בפרטי ההתקנה שקיבלת מספק האינטרנט להשלמת ההתקנה.



### הגדרת חיבור אינטרנט קווי

אם אתה משתמש בחיבור בחיוג, חבר את קו הטלפון למודם USB חיצוני (אופציונלי) ולשקע הטלפון שבקיר לפני שתגדיר את החיבור לאינטרנט. אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL או כבלים/לווין, פנה לספק שירותי האינטרנט או לחברת הסלולר לקבלת הוראות התקנה וראה "הגדרת חיבור האינטרנט" בעמוד 11.

### הגדרת חיבור אלחוטי



1. שירות אינטרנט

2. מודם DSL או כבלים

3. נתב אלחוטי

4. מחשב נייד עם כרטיס רשת אלחוטית

עיין בתיעוד של המחשב או של הנתב לקבלת מידע נוסף בנוגע להתקנה ולשימוש ברשת האלחוטית.

לפני שתוכל להשתמש בחיבור האינטרנט האלחוטי, עליך להתחבר לנתב האלחוטי.


ליצירת חיבור עם נתב אלחוטי:

1. שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.


2. לחץ על הלחצן **Start** (התחל) ← **Connect To** (התחבר אל).

3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

## התחברות לאינטרנט (אופציונלי)


 **הערה:** ספקי שירותי אינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה.

כדי להתחבר לאינטרנט, נדרש מודם חיצוני או חיבור רשת וכן מנוי אצל ספק שירותי אינטרנט (ISP).

 **הערה:** במידה ומודם USB חיצוני או מתאם לרשת אלחוטית WLAN לא הותקנו כחלק מהזמנתך המקורית, ניתן לרכשם באתר האינטרנט של Dell בכתובת [www.dell.com](http://www.dell.com).

## הגדרת Windows Vista®


מחשב Dell שברשותך כולל מערכת Windows Vista מוגדרת מראש. כדי להגדיר את Windows Vista בפעם הראשונה, עקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך. צעדים אלה הם הכרחיים. המסכים ידריכו אותך בביצוע הליכים אחדים, כולל קבלת הסכם הרישיון, הגדרת העדפות והגדרת חיבור לאינטרנט.

 **התראה:** אל תפסיק את תהליך ההגדרה של מערכת ההפעלה. הדבר עלול להפוך את המחשב לבלתי שמיש.

## לחץ על מתג ההפעלה

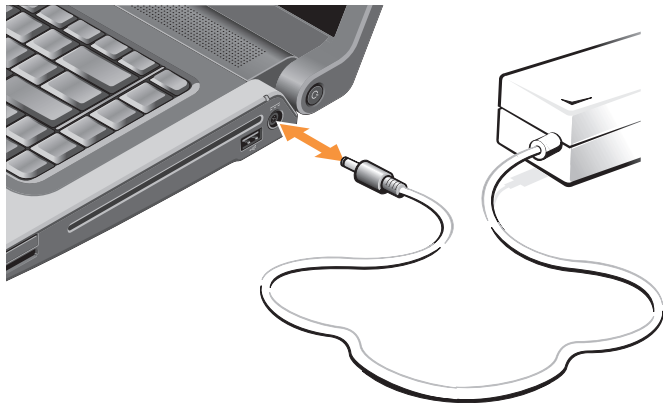




**אזהרה:** מתאם זרם החילופין פועל עם שקעי חשמל שונים ברחבי העולם. עם זאת, במדינות שונות יש מחברי חשמל ומפצלי חשמל שונים. שימוש בכבל שאינו תואם או חיבור לא נכון של הכבל למעביר או לשקע החשמל עלול לגרום לשריפה או נזק לציוד. 

## חבר את מתאם זרם החילופין

חבר את מתאם זרם החילופין (AC) למחשב ולאחר מכן חבר אותו לשקע חשמל בקיר או למכשיר הגנה מפני נחשולי מתח.



## התקנת המחשב הנייד Studio

**אזהרה:** ⚠ אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. אין לאחסן את מחשב Dell™ בעת פעולתו בסביבה ללא זרימת אוויר, כגון מזוודה סגורה. הגבלת זרימת האוויר עלולה לגרום נזק למחשב או לגרום לשריפה. המחשב מפעיל את המאוורר כשהוא מתחמם. רעש המאוורר הוא תקין ואינו מצביע על בעיה במאוורר או במחשב.

**התראה:** ⚠ הנחתם או הערמתם של חפצים כבדים או חדים על גבי המחשב עלולה לגרום נזק בלתי הפיך למחשב.

סעיף זה כולל מידע שיסייע לך להתקין את המחשב הנייד Studio 1555 ולחבר אליו ציוד היקפי.

### לפני התקנת המחשב

בעת מיקום המחשב, ודא שקיימת גישה נוחה למקור אספקת מתח, אוורור נאות ומשטח ישר להניח עליו את המחשב.




הגבלת זרימת האוויר סביב מחשב Studio עלולה לגרום לו להתחממות יתר. כדי למנוע התחממות יתר, ודא שהשארית רווח של 10.2 ס"מ לפחות בגב המחשב ורווח של 5.1 ס"מ לפחות מכל שאר הצדדים. לעולם אין להציב את המחשב בחלל סגור, כגון בארון או במגירה, כאשר הוא מופעל.

<b>43</b>	<b>קבלת עזרה</b>
44	תמיכה טכנית ושירות לקוחות
44	DellConnect™
44	שירותים מקוונים
	AutoTech Service
45	(שירות טכני אוטומטי)
46	מידע על המוצר
	החזרת פריטים לתיקון במסגרת
46	האחריות או לצורך זיכוי
47	לפני שתתקשר
48	פנייה אל Dell
<b>50</b>	<b>חיפוש מידע ומשאבים נוספים</b>
<b>52</b>	<b>מפרטים בסיסיים</b>
<b>62</b>	<b>נספח</b>
62	הודעה על מוצר של Macrovision
<b>63</b>	<b>אינדקס</b>

<b>27</b> .....	<b>פתרון בעיות</b>	<b>5</b> .....	<b>התקנת המחשב הנייד Studio</b>
27 .....	קודי צפוף	5 .....	לפני התקנת המחשב
29 .....	בעיות רשת	6 .....	חבר את מתאם זרם החילופין
29 .....	בעיות חשמל	7 .....	חבר את כבל הרשת (אופציונלי)
30 .....	בעיות זיכרון	8 .....	לחץ על מתג ההפעלה
31 .....	נעילות ובעיות תוכנה	9 .....	הגדרת Windows Vista®
<b>33</b> .....	<b>שימוש בכלי תמיכה</b>	9 .....	התחברות לאינטרנט (אופציונלי)
	Dell Support Center	<b>12</b> .....	<b>שימוש במחשב Studio Laptop</b>
33 .....	(מרכז התמיכה של Dell)	12 .....	תכונות בצד הימני
34 .....	הודעות מערכת	16 .....	תכונות בצד השמאלי
35 .....	פותר בעיות החומרה	18 .....	תכונות בבסיס המחשב ובמקלדת
36 .....	תוכנית האבחון של Dell	19 .....	פקדי מדיה
<b>38</b> .....	<b>שחזור מערכת ההפעלה</b>	21 .....	תכונות תצוגה
38 .....	שחזור מערכת	22 .....	הסרה והחלפה של הסוללה
40 .....	Dell Factory Image Restore	23 .....	שימוש בכונן התקליטורים האופטי
41 .....	התקנה מחדש של מערכת ההפעלה	24 .....	תכונות תוכנה



## הערות, התראות ואזהרות

-  **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.
  -  **התראה:** "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.
  -  **אזהרה:** "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.
- אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכת ההפעלה Microsoft® Windows® אינה ישימה.

---

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.

© 2008 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור על העתקה של חומרים אלו, בכל דרך שהיא, ללא קבלת רשות בכתב מאת Dell Inc.

סימנים מסחריים של חומרים אלה המופיעים במסמך זה: Dell, הלוגו של Dell, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE*, ו-*DellConnect* הם סימנים מסחריים של Dell Inc.; *Intel* ו-*Core* הם סימנים מסחריים רשומים ו-*Core* הוא סימן מסחרי של Intel Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות; *Microsoft*, *Windows*, ו-*Windows Vista* הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות; *Bluetooth* הוא סימן מסחרי רשום בבעלות Bluetooth SIG, Inc. ונמצא בשימוש Dell ברישיון.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל עניין קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

מהדורה A00

מספר חלק H112K

אוקטובר 2008

# studio

מדריך התקנה

דגם PP39L